

POLITICA DELLA QUALITÀ

Data mercoledì 04/01/2022

Le principali notizie sulla Politica della Qualità contenuta nel file allegato, sono le seguenti:

Per l'azienda questo comporta un momento di crescita pertanto si chiede a tutto il personale la massima collaborazione.

La direzione ha deciso di:

- Riunione annuale con tutto il personale per illustrare la Politica della Qualità.
- Il livello e il tipo di miglioramenti futuri, necessari per il successo dell'organizzazione,
- Il livello, atteso o desiderato, di soddisfazione dei clienti,
- Lo sviluppo del personale nell'organizzazione,
- Le esigenze e le aspettative delle altre parti interessate,
- I contributi potenziali dei fornitori e dei partner.
- Affinché la politica per la qualità contribuisca al miglioramento, la direzione ha fatto in modo che:
 - Sia coerente con le prospettive e le strategie della direzione per il futuro dell'organizzazione,
 - Faccia comprendere e perseguire gli obiettivi per la qualità a tutta l'organizzazione,
 - Di dimostrare l'impegno dalla direzione per la qualità e la disponibilità di risorse adeguate alla realizzazione degli obiettivi,
- La Politica della Qualità viene riesaminata ogni anno, in occasione delle attività di Riesame del Sistema di Gestione per la Qualità, al fine di verificarne l'adeguatezza.
- Esposizione della Politica della Qualità in punti visibili dell'Azienda.
- Esposizione della documentazione attinente alla mappatura dei rischi

In conformità alla Norma UNI EN ISO 9001:2015, tale Politica è espressa in coerenza con gli obiettivi aziendali affinché l'attuazione e il perfezionamento del Sistema Qualità possa arrecare beneficio in tutti i settori, principalmente per il miglioramento dei processi aziendali e per la cura posta nell'ottenere la soddisfazione dei Clienti, dei partner, dei fornitori e del personale dell'azienda.

La Società assicura non solo che tale Politica sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli, ma affida "ciascun responsabile delle funzioni aziendali di competenza" il mandato di diffonderla, di sviluppare e pilotare il proprio piano di miglioramento.

La Direzione, si complimenta e ringrazia per la collaborazione e il senso di responsabilità che avete dimostrato nell'applicare le normative e direttive necessarie al raggiungimento degli obiettivi della Qualità prefissati.

Al fine di rendervi maggiormente consapevoli e collaborativi vi si rendono noti i risultati del riesame, questo riesame non ci permette di valutare appieno i risultati dato che sono trascorsi solamente tre mesi dalla formazione della ditta e dall'inizio dell'implementazione del sistema qualità, del sistema qualità:

- dai risultati delle V.I., e per il fatto di non aver avuto reclami da parte dei Clienti ci riteniamo più che soddisfacenti.
- Analizzando i dati riguardanti le varie N.C. possiamo ritenerci soddisfatti,
- Dai dati ricavati, dalle risposte del questionario inviato ai Clienti, possiamo ritenerci soddisfatti in quanto le risposte sono state positive, ciò dimostra che siamo riusciti a soddisfare le loro esigenze.
- La gestione delle commesse viene effettuata bene ed i controlli del processo di lavorazione viene effettuato regolarmente.

Si ricorda che l'obiettivo della Direzione è quello di applicare il sistema qualità nel suo intero.

Inoltre la direzione vi ricorda:

di operare utilizzando i dispositivi di protezione

di operare in modo da lasciare l'area di lavoro pulita e le attrezzature in ordine, dato che ne va dell'immagine della ditta stessa.

Di essere educati e gentili, specialmente con il Cliente

Certa della Vostra collaborazione, necessaria al mantenimento ed al miglioramento di quanto raggiunto.

Cordialmente

DG



Eredi PACI GERARDO SRL
IMPIANTI ELETTRICI
62014 CORRIDONIA (MC)